

Puede imprimir este documento o guardarlo utilizando la función correspondiente de su navegador (generalmente "Archivo" -> "Guardar como"). También puede descargar este documento en formato PDF y almacenarlo [pulsando aquí](#). Para abrir el archivo PDF necesitará el programa gratuito Adobe Reader (disponible en www.adobe.es) o programas equivalentes que posibiliten la lectura del formato PDF.

La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, procedemos con todos los procedimientos de tratamiento de datos (por ejemplo, recogida, tratamiento y transferencia) de acuerdo con las disposiciones legales de las leyes de protección de datos europeas y alemanas.

La siguiente declaración le ofrece una visión general de cuáles de sus datos se solicitan en nuestros sitios web, cómo se utilizan y transmiten estos datos, cómo puede obtener información sobre los datos que nos ha facilitado y qué medidas de seguridad tomamos para proteger sus datos.

Esta información se divide en los siguientes apartados:

1. Persona responsable del tratamiento de datos
2. Fines por los que tratamos sus datos y su base jurídica
3. Empresas asociadas a las que transferimos sus datos
4. Tratamiento de datos con fines publicitarios
5. Presencia en línea y optimización del sitio web
6. Mediación a través de redes de afiliados
7. Redes sociales
8. Destinatarios de los datos
9. Derechos de los interesados
10. Cambios en esta política de privacidad

1. Persona responsable del tratamiento de datos

El responsable, en el sentido de la normativa de protección de datos, en todos los procesos de tratamiento de datos en nuestro sitio web es

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Teléfono: 911 79 12 64

Correo electrónico: info@lampara.es

Datos de contacto de los responsables de la protección de datos

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Alemania

Correo electrónico: privacidad@lampara.es

Las consultas relativas a la protección de datos y al ejercicio de los derechos de las personas afectadas (véase punto 9 más adelante) deben dirigirse a la dirección anteriormente mencionada.

2. Fines por los que tratamos tus datos y su base jurídica

Visita a nuestro sitio web

Archivos de registro

Cada vez que se accede a un sitio web/aplicación, el navegador de Internet de su dispositivo final envía información al servidor de nuestro sitio web/aplicación y la almacena temporalmente en archivos de registro. Los registros de datos almacenados en este proceso contienen los siguientes datos, que se almacenan hasta su eliminación automática después de 30 días: La fecha y la hora de acceso, el nombre de la página a la que se ha accedido, la dirección IP del dispositivo solicitante, la URL de referencia (la URL de origen desde la que se ha llegado a nuestro sitio web), la cantidad de datos transferidos, el tiempo de carga, así como la información sobre el producto y la versión del correspondiente navegador utilizado y el nombre de su proveedor de acceso.

El fundamento jurídico para el almacenamiento temporal de datos reside en el artículo 6, párrafo 1, letra f del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Nuestro interés legítimo resulta de la garantía del establecimiento de la conexión, del buen uso de nuestro sitio web/aplicación y de las evaluaciones relativas a la seguridad y estabilidad del sistema.

No es posible llegar a una conclusión directa sobre su identidad a partir de la información recogida y no la extraeremos.

Los datos se almacenan y se eliminan automáticamente una vez cumplidos los fines mencionados.

Seguimiento, cookies y redes sociales

Utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestro sitio web. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador que utiliza pueda ser identificado incluso después de cambiar de página. Para más información, visite los apartados 5-7 de nuestra política de privacidad.

Inicio, establecimiento y aplicación de una relación contractual

Tratamiento de datos antes de la celebración del contrato

Para que pueda beneficiarse de nuestro excelente servicio de atención al cliente incluso antes de firmar un contrato, le ofrecemos un amplio asesoramiento profesional. Para ello, existen varios canales de contacto:

Formulario de contacto / solicitud por correo electrónico:

Puede enviarnos su solicitud en cualquier momento a través del formulario de contacto o por correo electrónico. En ambas opciones de contacto, se procesarán su nombre y su dirección de correo electrónico. Además, puede facilitar voluntariamente otros datos personales, como su número de teléfono o su dirección. Estos datos se tratarán como mínimo con el fin de atender su solicitud y, si es necesario, también si se celebra un contrato.

La base legal para este tratamiento de los datos son las medidas precontractuales según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD así como un interés legítimo según el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

Teléfono:

Nuestro servicio de atención al cliente también está disponible para consultas telefónicas. Anotaremos su nombre y número de teléfono. Opcionalmente, también recogemos otros datos personales que usted nos proporcione durante la consulta, como su dirección de correo electrónico o postal. Estos datos se tratan como mínimo para atender su solicitud y, si es necesario, más allá, en caso de que se celebre un contrato.

La base legal para este tratamiento son las medidas precontractuales según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD en garantizarle un servicio óptimo al cliente.

Establecimiento y aplicación de la relación contractual

Para procesar a su gusto un contrato de compra entre usted y Lampenwelt GmbH, es necesario el procesamiento de datos personales. Tiene la opción de crear una cuenta de cliente a través de la cual puede gestionar sus datos. Sin embargo, también le ofrecemos la opción de completar su pedido como invitado (sin registrarse). Tratamos los siguientes datos personales para tramitar el contrato: Nombre y apellidos, dirección de facturación y entrega, datos de pago, dirección de correo electrónico, número de teléfono, opcionalmente, fecha de nacimiento y, si procede, una contraseña para su cuenta de cliente. Utilizamos y

almacenamos sus datos al menos durante la duración del contrato y hasta la expiración de los derechos de garantía legales o contractuales. Además, almacenamos algunos de sus datos de acuerdo con los requisitos de la legislación comercial y fiscal y los períodos de conservación. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento del contrato según el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD así como el cumplimiento de los requisitos legales según el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD. Dependiendo del método de pago utilizado, transmitimos sus datos de pago a los proveedores de servicios de pago con los que trabajamos para que puedan procesar las transacciones.

Tratamiento de datos en el marco de la entrega de paquetes

Notificaciones sobre el estado de su pedido

Después de su pedido, siempre y cuando así lo haya consentido, recibirá información sobre el estado de tramitación y envío por correo electrónico. Recibirá estas actualizaciones hasta que su pedido haya sido entregado en su totalidad.

La base legal para este tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

Aquí utilizamos los servicios de parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Munich, que recibe los datos personales (nombre, dirección, número de pedido, dirección de correo electrónico) necesarios para la preparación de estas notificaciones y los utiliza exclusivamente para los fines mencionados y de acuerdo con nuestras instrucciones. Para ello, hemos cerrado con ParcelLab un acuerdo sobre el procesamiento de los contratos. Puede encontrar más información sobre la privacidad de parcelLab GmbH en: [Privacidad ParcelLab](#).

Servicios de transporte y logística

Trabajamos con empresas de transporte y logística. Es posible que les transmitamos los siguientes datos con el fin de realizar la entrega de la mercancía solicitada: Nombre y apellidos, dirección postal y, si procede, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

La base legal para este tratamiento es el cumplimiento del contrato de acuerdo según el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

3. Empresas asociadas a las que transferimos tus datos

Zenloop

Nos gustaría saber más sobre el nivel de satisfacción de su experiencia de compra en Lampara.es, por lo que le pedimos opinión sobre su compra en varios puntos de nuestro sitio web. La base legal para la realización de encuestas es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD y nuestro interés legítimo es la mejora de nuestra oferta.

Para ello, colaboramos con nuestro socio Zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlín. Al darnos su opinión, se recogen la dirección IP, su dirección de correo electrónico, los datos del dispositivo y del navegador y datos estadísticos sobre su compra.

Si desea que Lampara.es se ponga en contacto con usted tras su comentario, puede dejar un mensaje en el campo de contacto y confirmar el proceso. La base legal para este tratamiento es el consentimiento que usted da al dejarnos un mensaje sobre el cual le gustaría ser contactado, de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

Para más información sobre la política de privacidad de Zenloop, visite la página sobre su [Política de Privacidad](#).

Trustpilot

Lampara.es puede ponerse en contacto con usted por correo electrónico para invitarle a valorar los servicios y / o productos que le hemos ofrecido. Esto se lleva a cabo con el fin de recoger sus comentarios y mejorar nuestros servicios y productos. Utilizamos el servicio automatizado de Trustpilot A/S ("Trustpilot"),

Pilestraede 58, 5º piso, 1112, Copenhagen K (Dinamarca) para recoger sus comentarios, lo que significa que compartimos su nombre, dirección de correo electrónico y número de referencia (número de pedido) con Trustpilot A/S para este fin.

La base legal para enviar los correos electrónicos de evaluación es su consentimiento de acuerdo con el artículo 6, parágrafo 1, letra del RGPD. Si desea leer más sobre cómo Trustpilot procesa sus datos, puede encontrar su política de privacidad [aquí](#).

4. Tratamiento de datos con fines publicitarios

Si adquiere bienes o servicios en nuestro sitio web e introduce su dirección de correo electrónico, también puede recibir mensajes de Lampara.es relacionados con las transacciones y los productos, independientemente de si se ha suscrito a nuestra Newsletter o no. El objetivo es enviarle publicidad adaptada a sus necesidades reales o percibidas, pero no molestarle con publicidad que pueda resultar inútil. Para ello, Emarsys utiliza cookies en su navegador cuando visita nuestros sitios web, que registran, entre otras cosas, su tipo de navegador, su dirección IP (cifrada y abreviada) y los identificadores de sesión y de cookie. Estos datos nos permiten rastrear su historial de compras (por ejemplo, los artículos comprados y/o las categorías de productos buscados) de forma seudónima y asociarlos a su dirección de correo electrónico. Puede encontrar más información sobre Emarsys en <https://emarsys.com>. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, parágrafo 1, letra f del RGPD. Puede revocar su consentimiento para el uso de su dirección de correo con los fines anteriormente mencionados en cualquier momento sin incurrir en gastos distintos a aquellos de transmisión en base a las tarifas básicas, a través del enlace específico disponible en cada correo electrónico promocional (por ejemplo, el boletín de noticias o las recomendaciones de productos por correo electrónico) o, por ejemplo, enviándonos su solicitud a info@lampara.es.

Boletín de noticias

En nuestro sitio web, tiene la opción de suscribirse a nuestra Newsletter gratuita. Al registrarse en nuestro boletín de noticias, se procesan los datos de la máscara de entrada (la dirección de correo electrónico como campo obligatorio, así como el título opcional, el nombre y los apellidos y la fecha de nacimiento; para los clientes corporativos, también el nombre de la empresa). Sus datos serán tratados durante la duración de la suscripción. La base legal para este tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el artículo 6, parágrafo 1, letra a del RGPD. Para ello, utilizamos el procedimiento de doble opt-in (procedimiento DOI), mediante el cual usted se inscribe en nuestro boletín de noticias a través de un enlace de confirmación.

Derecho de cancelación: La suscripción al boletín de noticias puede ser cancelada por el usuario en cualquier momento. Puede cancelar su suscripción en el enlace correspondiente disponible al final de cada boletín o escribiéndonos una solicitud formal por email a info@lampara.es. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, sin incurrir en gastos distintos a aquellos de transmisión en base a las tarifas básicas. Como resultado, sus datos ya no se utilizarán para el envío de boletines de noticias.

Publicidad por correo postal

En algunos casos, podemos utilizar los datos recogidos durante su pedido para enviarle por correo postal mensajes relacionados con la transacción y/o el producto, como ofertas o promociones. Si no está de acuerdo en recibir publicidad por correo postal, puede comunicárnoslo en cualquier momento por email a info@lampara.es o a través de cualquier otro de nuestros medios de contacto, sin incurrir en gastos distintos a aquellos de transmisión en base a las tarifas básicas.

Marketing por SMS

En nuestro sitio web, tiene la opción de suscribirse para recibir notificaciones por SMS sobre ofertas y promociones actuales. La información obligatoria para el envío de notificaciones por SMS incluye su número de teléfono móvil y su dirección de correo electrónico. Facilitar datos adicionales es voluntario y se utilizarán

para dirigirnos a usted personalmente. Para la oferta y el uso del marketing por SMS, utilizamos la solución de software de LINK Mobility Group AS, Gullahud Torg 5, 0484 Oslo, Noruega ("LINK"), en virtud de un acuerdo de procesamiento de datos.

Para el envío de mensajes SMS, se utiliza el procedimiento denominado Double Opt-in, que garantiza que sólo se le envíen mensajes SMS promocionales después de que haya confirmado expresamente su consentimiento para recibir SMS mediante la confirmación de un enlace de verificación enviado al número de teléfono móvil especificado. Al activar el enlace de confirmación, nos da su consentimiento para utilizar sus datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puede darse de baja de nuestro servicio de envío de SMS en cualquier momento respondiendo "STOP" a uno de nuestros SMS. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de LINK Mobility en: <https://www.linkmobility.com/es/legal/privacidad>.

5. Presencia en línea y optimización del sitio web

Información general sobre Cookies

En nuestro sitio web utilizamos las llamadas cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de datos en forma de información de texto que el servidor web envía a su navegador. Estos sólo se almacenan en su dispositivo final. Las cookies sólo pueden ser leídas por el servidor que las almacenó previamente y reciben información sobre lo que usted ha visto en un sitio web y cuándo. Las cookies sólo identifican la dirección IP de su ordenador y no almacenan ninguna información personal, como, por ejemplo, su nombre. Los datos almacenados en las cookies no están vinculados a sus datos personales (nombre, dirección, etc.). Utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestro sitio web. Algunos elementos de nuestro sitio web también requieren que el navegador que utiliza pueda ser identificado incluso después de un cambio de página. Las cookies específicas utilizadas en nuestro sitio web se pueden encontrar [aquí](#). Los datos de los usuarios recogidos de este modo se convierten en seudónimos mediante precauciones técnicas. Por lo tanto, ya no es posible asignar los datos al usuario que entra en nuestro sitio web. Los datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario. Usted puede decidir por sí mismo si permite las cookies. Por un lado, al cambiar la configuración de su navegador (normalmente se encuentra en "Opciones" o "Configuración" en los menús del navegador), tiene la opción de aceptar todas las cookies, ser informado cuando se instala una cookie o rechazar todas las cookies. Por otra parte, usted puede decidir libremente, a través del banner que se muestra al acceder por primera vez a nuestro sitio web y que hace referencia a esta declaración de protección de datos, si desea seguir permitiéndonos instalar cookies o si desea rechazarlas. Si estas cookies y/o la información que contienen son datos personales, la base legal para el tratamiento de datos mediante cookies técnicamente necesarias es el artículo 25, apartado 2, número 2. En el caso de la instalación de estas cookies en su dispositivo final o cualquier tratamiento posterior en nuestros sistemas que pueda ser necesario, la base legal es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés en ambos casos en simplificar el uso de los sitios web para los usuarios debe considerarse legítimo en el sentido de la disposición mencionada. Algunas funciones de nuestro sitio web no pueden ofrecerse sin el uso de cookies. Para ello, es necesario que el navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página.

El derecho de oposición queda excluido en el caso de las cookies técnicamente imprescindibles, ya que son absolutamente necesarias para poder mostrar nuestro sitio web y sus contenidos y para ofrecerle las funcionalidades del mismo.

Las cookies con fines de análisis y marketing se utilizan para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. A través de las cookies de análisis, aprendemos cómo se utiliza el sitio web y así podemos optimizar constantemente nuestra oferta. El procesamiento, en particular en su dispositivo final, que se basa en cookies u otros identificadores (por ejemplo, huellas del navegador, píxeles) y que no es técnicamente necesario para el funcionamiento de nuestros sitios web, sólo se lleva a cabo con su consentimiento, el cual puede dar por separado a través del banner de cookies cuando visita nuestro sitio web por primera vez. La

base legal para este tratamiento basado en cookies es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD, mientras que la base legal para la instalación de estas cookies en su dispositivo final para el tratamiento que posteriormente tiene lugar fuera del dispositivo final (por ejemplo, en los servidores web), y en lo que se refiere a datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Antes de que usted haya dado su consentimiento, no se instalarán las cookies que no sean necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web.

AT Internet (Piano Analytics)

En el marco de la ampliación y mejora de nuestro sitio web y con el fin de aumentar el atractivo de los contenidos que le ofrecemos, utilizamos los procedimientos de análisis de AT Internet GmbH (Burdeos). Para ello, los datos son almacenados por un proveedor de servicios externo. Los servidores del proveedor de servicios se encuentran en Estados miembros de la UE. Con este procedimiento, los datos ya se anonimizan en el momento de su recogida y se evalúan de forma agregada. Su navegador de Internet transmite automáticamente datos a nuestro servidor cuando accede a nuestro sitio web. Estos datos incluyen la fecha y la hora de acceso, la URL (dirección) del sitio web de referencia, el archivo consultado, la cantidad de datos enviados, el código de respuesta HTTP, el tipo y la versión del navegador, las posibles extensiones del navegador, la anchura y la altura de la ventana del navegador, la profundidad de color, el sistema operativo y su dirección IP (de forma abreviada y anónima). Su dirección IP sólo se utiliza para recopilar análisis de geolocalización. Su dirección IP no se almacena de forma permanente ni se vincula a otros datos de uso. Estos datos se almacenan por separado respecto a otros datos que usted introduce al utilizar nuestro servicio. No nos es posible asignar estos datos a una persona concreta. Los datos no contienen ninguna información que permita extraer conclusiones sobre personas concretas.

Los datos se recopilan y utilizan exclusivamente con fines estadísticos y de análisis, como la mejora de la oferta. Para realizar estos análisis se utilizan, entre otras cosas, cookies, que se almacenan en su ordenador en forma de archivos de texto. Permiten identificar un sistema informático durante una visita repetida al sitio web. Puede rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento en la configuración de su navegador. No obstante, ello podría impedirle utilizar todas las funciones de nuestro sitio web. La mayoría de las cookies utilizadas son las denominadas "cookies de sesión", que se eliminan cuando finaliza la sesión del navegador. Además, AT Internet utiliza dos cookies de larga duración (persistentes) que se almacenan durante 30 días y un máximo de 12 meses respectivamente.

Información y objeción

Al utilizar este sitio web, usted acepta el procedimiento descrito anteriormente para analizar el uso de nuestro sitio web. Encontrará más información sobre el procedimiento de medición de AT Internet en el sitio web de AT Internet GmbH: <https://www.atinternet.com/es/compania/rgpd-y-privacidad/>

Kameleoon

Este sitio web utiliza el servicio de personalización y análisis web Kameleoon. El programa permite analizar el comportamiento de los usuarios basándose en segmentaciones (automatizadas) de usuarios. Mediante el análisis de los datos del archivo de registro, podemos determinar cómo visitan el sitio web los distintos segmentos de usuarios, qué páginas de destino se visitan y cómo se puede lograr un aumento de las tasas de clics. El sistema analiza su comportamiento y su contexto al utilizar nuestro sitio web y lo asigna a grupos objetivo de forma anónima. Para los análisis, como se ha descrito anteriormente, se utilizan cookies/almacenamiento local del navegador, que están vinculadas a una ID seudonimizada. Su dirección IP se anonimiza completamente y no se almacena. La información generada por la cookie/almacenamiento local sobre su uso de este sitio web se transmite a un servidor de Kameleoon en Alemania y se almacena allí de forma agregada y seudonimizada. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Kameleoon no se combina con otros datos de Kameleoon. Kameleoon utiliza estos datos para evaluar su uso del sitio web y para elaborar informes sobre la actividad del sitio web, de modo que podamos mejorar regularmente nuestros servicios.

La base legal para almacenar la cookie es el interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD) en ofrecerle una experiencia de compra óptima. La evaluación posterior de los datos recopilados tiene lugar durante un periodo máximo de 365 días sobre la base artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

Exactag GmbH

Utilizamos cookies de Exactag GmbH con fines de optimización. Estas cookies identifican a los usuarios y envían un ID de cookie único, una marca de tiempo e información sobre las actividades previas de los usuarios en el sitio web cada vez que se carga el sitio web a través del navegador. La información almacenada en las cookies es exclusivamente anónima y no contiene datos personales. No obstante, permiten una identificación precisa y permiten a Exactag analizar la visita al sitio web. Toda la información se procesa únicamente en Alemania. No se crea ningún perfil de usuario. Encontrará más información en: <https://exactag.com/privacy-policy/>

Publicidad de Microsoft

Este sitio web utiliza la tecnología de remarketing "Microsoft Advertising" de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Advertising, Microsoft almacena una cookie en su ordenador ("cookie de conversión"). Los clientes de Microsoft y de "Microsoft Advertising" pueden así reconocer que se ha hecho clic en el anuncio y que se ha producido una redirección a nuestro sitio web. Esto le permite recibir recomendaciones de productos y publicidad basada en intereses en los sitios de Microsoft y de otros clientes de Microsoft Advertising. La información recopilada mediante la cookie de conversión también se utiliza para elaborar estadísticas de conversión. Conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Microsoft Advertising y que, por tanto, han sido redirigidos a nuestro sitio web. Además, se recogen otros datos anónimos (por ejemplo, el número de páginas vistas y el tiempo de permanencia en las páginas web). No recibimos ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses de Microsoft visitando la página de exclusión de Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=es-ES>. Para más información sobre la política de privacidad de Microsoft y las cookies que utiliza, consulte la política de privacidad de Microsoft: [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#)

Google Ads Remarketing

En nuestros sitios web, utilizamos Google Ads Remarketing o "Similar Audiencias", ambos servicios de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda ("Google"). Con la ayuda de estos servicios, podemos mostrarle mensajes publicitarios en relación con nuestra tienda online, por ejemplo, ofertas de productos interesantes, en los sitios web de otros proveedores que también utilizan estos servicios de Google ("socios" en la Red de Display de Google). Además, podemos utilizar Google Ad Remarketing para recordarle mediante mensajes en los sitios web de otros proveedores de la Red de Display de Google que complete su pedido si ha abandonado recientemente un pedido en nuestra tienda online. Para ello se utiliza la tecnología de las cookies. Con este fin, Google almacena un pequeño archivo con una secuencia de números (conocido como ID de cookie) en su navegador con el fin de recordarle como visitante de nuestro sitio web y recopilar más datos anónimos sobre el uso del mismo. Nosotros almacenamos el ID de la cookie y éste sólo se utiliza para identificar de forma única su navegador y no para identificarle personalmente. A través de estos servicios no se recogen ni almacenan datos personales sobre usted. También utilizamos Google Remarketing en todos los dispositivos. Esto significa que si, por ejemplo, usted comienza su compra en nuestra tienda online en su smartphone y la termina en su portátil, también podemos llegar a usted con los mencionados mensajes publicitarios personalizados en el otro dispositivo que utilice. Sin embargo, esto sólo ocurrirá si ha dado tu consentimiento para que Google vincule su historial de navegación por la web y las aplicaciones a su

cuenta de Google y utilice la información de la misma para personalizar los anuncios que ve en la web. En este caso, Google utiliza los datos de estos usuarios conectados para crear y definir listas de grupos objetivo para el remarketing entre dispositivos. Compruebe la configuración de privacidad de su cuenta de Google para evitar que Google vincule el historial de navegación de su web y de sus aplicaciones con su cuenta de Google. Para poder recordarle un pedido dejado abierto en nuestra tienda online a través de un mensaje, no se transmite ningún dato personal a Google, sólo el hecho de que usted quería realizar un pedido con nosotros en la tienda online bajo el ID de cookie registrado y lo canceló o lo dejó abierto, así como el precio total del pedido previsto ("transferencia de la cesta de la compra"). Encontrará más información sobre los servicios de remarketing de Google, los detalles del tratamiento de datos a través de estos servicios y las correspondientes disposiciones de protección de datos de Google en [Advertising – Privacy & Terms – Google](#) y en <https://business.safety.google/privacy/>. Puede inhabilitar permanentemente el uso de cookies por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace (<https://www.google.com/settings/ads/plugin>) o haciendo clic en el enlace de inhabilitación correspondiente en el cuadro gris resaltado más abajo en esta sección y siguiendo las instrucciones que puedan aparecerle después. La [configuración de anuncios](#) de Google le permite controlar los anuncios que ve y excluir los anuncios basados en intereses.

Seguimiento de las conversiones de Google Ads

En el marco del uso del servicio Google Ads, utilizamos el llamado seguimiento de conversiones. Cuando usted hace clic en un anuncio publicado por Google, se almacena una cookie para el seguimiento de la conversión en su ordenador/dispositivo final. Estas cookies pierden su validez después de 30 días, no contienen datos personales y, por tanto, no se utilizan para la identificación personal. La información obtenida con la ayuda de la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de Ads que han optado por el seguimiento de la conversión. La base legal para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Además, puede desactivar los anuncios basados en intereses en Google, así como los anuncios de Google basados en intereses en la web (dentro de la red de visualización de Google). Para ello, desactive el respectivo botón de su navegador en www.google.de/settings/ads o en www.aboutads.info/choices/. Para obtener más información sobre las opciones de configuración a este respecto y sobre la protección de datos de Google, visite [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#) y <https://business.safety.google/privacy/>.

Google reCAPTCHA

Utilizamos "Google reCAPTCHA" (en adelante "reCAPTCHA") en nuestro sitio web. El proveedor también es Google. El propósito de reCAPTCHA es comprobar si la entrada de datos en nuestro sitio web (por ejemplo, en un formulario de contacto) está hecha por un humano o por un programa automatizado. Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web entra en él. Para el análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que el visitante del sitio web pasó en él o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recogidos durante el análisis se envían a Google. Los análisis de reCAPTCHA se ejecutan completamente en segundo plano. Los visitantes del sitio web no son informados de que se está realizando un análisis. El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD en relación con el artículo 32 del mismo. La función "reCAPTCHA" sirve para proteger nuestros sistemas y, por lo tanto, también los datos personales almacenados por usted en estos sistemas, de los ataques de las entradas automáticas (por ejemplo, de los llamados bots). Para obtener más información sobre Google reCAPTCHA y la política de privacidad de Google, consulte los siguientes enlaces: [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#) y <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Google Consent Mode

Utilizamos Google Consent Mode, un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda ("Google"). Su decisión de consentimiento respecto a las cookies que se van a utilizar se transmite al Consent Mode. El Google Consent Mode introduce dos nuevos ajustes que gestionan las cookies con fines analíticos en nuestro sitio web. El modo de consentimiento nos permite, como operador del sitio web, ajustar el comportamiento de nuestras etiquetas y scripts de Google en función de su estado de consentimiento. Para ello, su dirección IP se transfiere a Google independientemente de su consentimiento. La base legal para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Google Tag Manager

Utilizamos el servicio llamado Google Tag Manager de Google. Las etiquetas son pequeños elementos de código en nuestro sitio web que se ejecutan tras determinadas interacciones con el sitio web y que envían datos medidos a los programas de terceros utilizados. El propio Tag Manager no utiliza cookies y no recoge ningún dato personal. El Tag Manager prevé la activación de otras etiquetas, que a su vez pueden establecer la recogida de datos y las cookies (por ejemplo, los programas de terceros utilizados). El Tag Manager no accede a estos datos. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

CRM Ads

Utilizamos el servicio de concordancia de clientes de Google Ads (Google Customer Match por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda), así como Facebook Customer Match y Criteo Customer Match (en adelante: Socios). Se trata de una función con la que se puede llegar a los clientes potenciales y existentes de manera más eficaz y dirigirse a ellos de forma personalizada en la Búsqueda de Google, la pestaña Google Shopping, Gmail, YouTube y las redes de Google para anuncios, así como en Facebook y Criteo. La concordancia de clientes de Google Ads se utiliza en particular para el remarketing, la optimización de las campañas y el aumento de las tasas de conversión.

La personalización de los anuncios se basa en la atribución de público. Esta se lleva a cabo por los socios utilizando la información de sus cuentas de usuario con Google y Facebook, así como sobre la base de las actividades e intereses que tienen lugar cuando usted utiliza los productos con los socios. Como anunciante, el uso de la coincidencia de clientes nos permite dirigirnos a usted con mayor precisión y garantiza, por ejemplo, que la publicidad reproducida a través de los socios se adapte con mayor precisión a los intereses específicos del grupo objetivo que se desprende de su uso de nuestra tienda. La coincidencia con el cliente no requiere ninguna cookie independiente para este fin, aunque la publicidad personalizada sólo se reproduce a través de los propios socios si usted ha dado su consentimiento al tratamiento de cookies necesario para ello a través de nuestro banner de cookies o en otro lugar frente a los socios. Los socios nos piden una lista de datos de clientes para poder determinar si ya le conocen como usuario. Sin embargo, no se crean ni amplían perfiles en el proceso. Además, los socios no reciben sus datos reales (por ejemplo, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), sino únicamente los denominados códigos hash que se crean mediante un cifrado unidireccional. Los socios coteja estos códigos hash con su propia base de datos de usuarios y no pueden volver a descifrar estos códigos a menos que los datos correspondientes ya estén disponibles en su propia base de datos de usuarios. En consecuencia, los socios o recibe los datos del cliente cargados durante el proceso, sino que sólo puede determinar si ya disponen de los datos o no. Si los datos no están disponibles, los códigos hash creados en base a los datos del cliente no pueden ser descifrados de nuevo. En caso contrario, los códigos ya conocidos por los socios y los códigos hash coinciden y es posible una asignación para la creación de grupos objetivo. Una vez creados los grupos de destino, los datos cargados se eliminan.

La base legal para el uso de la correspondencia de clientes o la coincidencia de clientes es el consentimiento de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. El proceso de cotejo de clientes, en particular el cifrado unidireccional utilizado, protege así los datos personales de nuestros clientes e impide que los socios obtengan datos sobre personas que no hayan facilitado ya estos datos como parte de sus cuentas de usuario. Si no lo desea, puede desactivar el tratamiento de datos por parte de los socios en los siguientes enlaces:

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

Para el tratamiento de datos en el contexto de la correspondencia de clientes, hemos celebrado con los socios acuerdos de procesamiento de pedidos. Además, hemos suscrito cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos a los Estados Unidos.

Criteo

En nuestro sitio web utilizamos el servicio de Criteo SA, Rue Blanche, 75009 París, Francia. Este servicio es un servicio de retargeting que agrupa a numerosos proveedores de terceros en una red para poder ofrecer la mayor variedad posible de anuncios relacionados con el usuario y otros medios publicitarios. Para ello, Criteo instala una cookie anónima en su navegador cuando visita nuestro sitio web. Los datos recogidos en el proceso incluyen: Identificadores de cookies, direcciones de correo electrónico con hash, identificadores de publicidad móvil y otros identificadores técnicos que permiten a Criteo rastrear el comportamiento en línea de las personas de forma individual sin hacerlas directamente identificables. Nosotros y Criteo SA somos conjuntamente responsables del uso del servicio en el sentido del RGPD y otras disposiciones de protección de datos. Se ha celebrado un acuerdo de responsabilidad conjunta entre nosotros y Criteo (art. 26 del RGPD). Esto estipula, entre otras cosas, que ambos responsables del tratamiento deben acordar un modo de satisfacer las solicitudes de los interesados. Dado que sólo podemos controlar e influir en el uso del servicio en nuestro sitio web, pero no en la entrega de nuestros anuncios en otros sitios web de la red Criteo, la responsabilidad se distribuye de la siguiente manera:

- a. Integración y uso del etiquetado Criteo en nuestro sitio web: Responsabilidad por nuestra parte, incluyendo opciones de objeción técnica a través de la solución de enlace (véase más abajo).
- b. Procedimientos de análisis y evaluación de la colocación de nuestros anuncios en los sitios web de la red Criteo: Responsabilidad en Criteo, ajuste posible en [Privacy Policy | Criteo](#)
- c. Diseño técnico del proceso de consentimiento para justificar el tratamiento conjunto: responsabilidad de que Criteo ofrezca una ventana emergente cuando el usuario entre en contacto por primera vez con un anuncio en la red de Criteo y obtenga el consentimiento del usuario para publicar anuncios (para la posibilidad de retirar el consentimiento, véase más adelante)

Criteo también puede reconocerle en otros sitios web sobre la base de las identificaciones técnicas establecidas y rastrear y evaluar su comportamiento de navegación en estos sitios web también.

Retirada del consentimiento:

Para desactivar el uso de Criteo en su navegador, haga clic en el enlace correspondiente más abajo en esta sección.

Para obtener más información sobre Criteo, los detalles del tratamiento de datos a través de este servicio y la correspondiente política de privacidad de Criteo, visite [Privacy Policy | Criteo](#). Para desactivar el uso de Criteo en su navegador, haga clic [aquí](#). La base legal para el uso del servicio es el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. El interés legítimo radica en los fines mencionados.

Google Tag Manager

Cuando visita nuestro sitio web y utiliza los servicios de Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Países Bajos), Bloomreach puede recopilar determinada información, como direcciones IP, tipos de navegador, información del dispositivo, páginas visitadas y otros datos sobre su comportamiento de navegación. La finalidad del tratamiento de datos es utilizar los datos recopilados por Bloomreach para generar resultados de búsqueda personalizados y recomendaciones de productos que se ajusten a sus intereses. Además, estos datos pueden utilizarse para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. La base jurídica para el tratamiento de datos es el consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, párrafo 1 de la RGPD.

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Bloomreach y sus derechos, visite <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

6. Mediación a través de redes de afiliados

En nuestra tienda online, trabajamos conjuntamente con las redes de afiliados de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín. Para calcular la comisión de intermediación, se registran las compras que nos remiten las redes de afiliados. Las redes almacenan cookies con este fin. La comisión correspondiente se calcula sobre la base de la remisión que puede atribuirse claramente a un editor. Los datos derivados de la transacción de remisión también pueden ser transmitidos a la plataforma o al editor que inició la remisión por razones de verificación. El tratamiento posterior de los datos recogidos en el curso de la operación de corretaje se basa en el artículo 6, apartado 1, párrafo 1, letras b y f de la RGPD. Puede evitar que se instalen cookies configurando los parámetros adecuados en su navegador. Los detalles sobre la protección de datos pueden encontrarse en: [Privacy Policy of the Awin Group | Awin](#).

7. Redes sociales

Facebook

En nuestro sitio web utilizamos un píxel de Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublín 2, Irlanda. Al utilizar el píxel de Facebook, nos permite mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. La base legal para el uso es el artículo 6, apartado 1, párrafo frase 1, letra a del RGPD. El píxel de Facebook es integrado directamente por Facebook cuando usted accede a nuestro sitio web y puede guardar una cookie en su dispositivo. Si posteriormente se conecta a Facebook o visita nuestro sitio web mientras está conectado, su visita a nuestra tienda online quedará registrada en su perfil. El píxel de Facebook recoge los siguientes tipos de datos, que puede encontrar en la información sobre protección de datos de Meta en www.facebook.com/about/privacy.

Pinterest

Utilizamos el píxel (etiqueta de Pinterest) de Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda. en Alemania, Francia y el Reino Unido. A través de este píxel, la información sobre el uso (por ejemplo, información sobre los artículos vistos) se recoge bajo la responsabilidad conjunta de Pinterest Europe Limited y Lampenwelt y se transmite a Pinterest Europe Limited. El tratamiento posterior de los datos transmitidos a Pinterest Europe Limited es responsabilidad exclusiva de Pinterest Europe Limited en virtud de la ley de protección de datos. Esta información transmitida a Pinterest Europe Limited puede ser asignada a usted con la ayuda de otra información que Pinterest Europe Limited haya almacenado sobre usted, por ejemplo, debido a su titularidad de una cuenta en la red social "Pinterest". La información recopilada a través del píxel puede utilizarse para mostrarle anuncios basados en intereses en su cuenta de

Pinterest (retargeting). La información recogida a través del píxel también puede ser agregada por Pinterest Europe Limited y la información agregada puede ser utilizada por Pinterest Europe Limited para sus propios fines publicitarios, así como para fines publicitarios de terceros. Por ejemplo, Pinterest Europe Limited puede inferir ciertos intereses a partir de su comportamiento de navegación en este sitio web y también puede utilizar esta información para promocionar ofertas de terceros. Pinterest Europe Limited también puede combinar la información recopilada a través del píxel con otra información que Pinterest Europe Limited haya recopilado sobre usted a través de otros sitios web y/o en relación con el uso de la red social "Pinterest", de modo que se pueda almacenar un perfil sobre usted en Pinterest Europe Limited. Este perfil puede utilizarse con fines publicitarios. La base legal para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Pinterest Europe Limited aquí: [Privacy Policy | Pinterest Policy](#) .

Aquí también puede hacer valer sus derechos como interesado (por ejemplo, el derecho de supresión) con respecto a los datos tratados por Pinterest Europe Limited como responsable del tratamiento. Sólo utilizamos las cookies necesarias para este servicio (las llamadas cookies de marketing) con su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento en nuestro centro de preferencias.

Youtube

Este sitio web contiene al menos un plugin de YouTube, perteneciente a Google Inc. con sede en San Bruno/California, Estados Unidos.

Utilizamos la función No-Cookies de YouTube, es decir, hemos activado la privacidad mejorada. No se accede a los vídeos a través de youtube.com, sino a través de youtube-nocookie.com.

YouTube lo proporciona por sí mismo y así se asegura de que YouTube no guarde inicialmente ninguna cookie en su dispositivo. Sin embargo, cuando se accede a las páginas correspondientes, se transmite la dirección IP y los demás datos mencionados en el apartado 4 y, por tanto, se proporciona información sobre qué páginas de nuestro sitio web ha visitado. Sin embargo, esta información no puede ser asignada a usted si está permanentemente conectado a YouTube o a otro servicio de Google cuando accede a la página.

En cuanto se inicia la reproducción de un vídeo incrustado haciendo clic en él, YouTube sólo guarda cookies en su dispositivo a través del modo de protección de datos ampliado, que no contienen ningún dato personal identificable, a menos que esté conectado a un servicio de Google. Estas cookies pueden evitarse mediante la configuración y las extensiones adecuadas del navegador.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda - Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

8. Destinatarios de los datos

En algunos casos, contamos con el apoyo de proveedores de servicios y socios tecnológicos que procesan los datos personales en nuestro nombre. Nos hemos vinculado a estos proveedores de servicios mediante un acuerdo de procesamiento de contratos o un acuerdo de controlador conjunto de tal manera que sólo pueden procesar los datos para nuestros fines comerciales y sobre la base de nuestras instrucciones. Los proveedores de servicios incluyen principalmente a los proveedores de servicios técnicos (incluidas las filiales) para el mantenimiento, el alojamiento y la asistencia de nuestra infraestructura informática, incluido este sitio web, así como los proveedores de servicios para el envío de paquetes y otras actividades de marketing.

9. Derechos de los interesados

Si se procesan sus datos personales, usted es, de acuerdo a la RGPD, un interesado y tiene los siguientes derechos frente al responsable del tratamiento:

Información, rectificación, limitación del tratamiento y supresión

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre los datos que hemos almacenado sobre usted, su origen y destinatario, así como la finalidad del tratamiento de datos a través de nuestro sitio web. Además, tiene derecho a la rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales para ello.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen y que nos ha proporcionado como responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y legible por ordenador. Podemos cumplir con este derecho proporcionando una exportación en formato csv de los datos que usted nos ha facilitado como cliente.

Derecho a la información

Si usted ha hecho valer el derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento frente al responsable del tratamiento, éste está obligado a notificar dicha rectificación o supresión de los datos o la limitación del tratamiento a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales que le conciernen, salvo que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Usted tiene derecho a que el responsable del tratamiento le informe sobre estos destinatarios.

Derecho de objeción

Tiene derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se llevan a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras e o f de la GDPR; esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales que le conciernen, a menos que pueda demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de los mismos, los cuales prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. Si los datos personales que le conciernen se tratan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales con dichos fines que le conciernen; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con el mismo tipo de marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, los datos personales que le conciernen dejarán de ser tratados para tales fines. Usted tiene la posibilidad, en relación con el uso de los servicios de la sociedad de la información, no obstante la Directiva 2002/58/CE, de ejercer su derecho de oposición mediante procedimientos automatizados utilizando técnicas especificaciones.

Revocabilidad de las declaraciones de consentimiento según la ley de protección de datos

Además, puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios de contacto que figuran en esta política de privacidad.

Decisión automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma

similar. Esto no se aplica si (1) la decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y el responsable del tratamiento, (2) está permitida por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que está sujeto el responsable del tratamiento y dicho Derecho contiene medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos, o (3) se toma con su consentimiento explícito. Sin embargo, estas decisiones no pueden basarse en categorías especiales de datos personales de conformidad con el artículo 9, apartado 1, del RGPD, a menos que se aplique el artículo 9, apartado 2, letras a) o g), y se hayan tomado las medidas adecuadas para proteger los derechos y libertades, así como sus intereses legítimos. Con respecto a los casos mencionados en los apartados 1 y 3, el responsable del tratamiento adoptará medidas razonables para salvaguardar los derechos y las libertades, así como sus intereses legítimos, que incluyen al menos el derecho a obtener la intervención de una persona por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Derecho a reclamar ante una autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el Reglamento General de Protección de Datos de la UE. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante de la situación y el resultado de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso judicial de acuerdo al artículo 78 del RGPD.

10. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad por cualquier motivo y sin previo aviso. Por lo tanto, le rogamos que consulte esta página con regularidad para comprobar si se han producido cambios en esta política de privacidad.

Última edición: diciembre 2024

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Alemania

Tel.: 911 79 12 64
Correo electrónico: info@lampara.es
www.lampara.es